



Федеральная служба  
по надзору в сфере образования и науки  
(Рособрнадзор)

**УПРАВЛЕНИЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАНИЯ И КОНТРОЛЯ  
(НАДЗОРА) ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ  
ОРГАНОВ ГОСУДАРСТВЕННОЙ  
ВЛАСТИ СУБЪЕКТОВ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
телефон: (495) 608-62-57

e-mail: [priemnaya\\_eliseevoy@obrnadzor.gov.ru](mailto:priemnaya_eliseevoy@obrnadzor.gov.ru)

<http://obrnadzor.gov.ru>

№ 01.2024 № 08-У

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Органы государственной  
власти субъектов Российской  
Федерации, осуществляющие  
переданные полномочия  
Российской Федерации  
в сфере образования

В соответствии с пунктом 4 раздела 1 приказа Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» и документацией на средство криптографической защиты VipNet Administrator с периодичностью один раз в 15 месяцев в защищенных сетях передачи данных должна производиться смена мастер-ключей.

В период с 5 по 16 февраля 2024 года будет проведена процедура плановой смены мастер-ключей в защищенной сети передачи данных Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) VipNet 3608 (далее – ЗСПД 3608).

В целях минимизации потери доступа к информационным системам Рособрнадзора просим довести указанную информацию до ответственных должностных лиц, а также обеспечить соблюдение порядка действий пользователей при смене мастер-ключей для ЗСПД 3608.

Контактные данные службы технической поддержки ЗСПД 3608: электронная почта: [3608vipnet@citis.ru](mailto:3608vipnet@citis.ru); телефоны: +7(800)200-65-64, +7(495)197-65-91.

Приложение: на 1 л.

И.о. начальника Управления

А.С. Квасникова

**Порядок действий пользователей  
при смене мастер-ключей для ЗСПД 3608**

Уважаемые пользователи защищенной сети передачи данных 3608!

Сообщаем, что в период с 5 по 16 февраля 2024 года будет проводиться процедура по смене мастер-ключей для защищенной сети передачи данных Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки ViPNet сеть № 3608 (далее – ЗСПД 3608).

Для успешного завершения данной процедуры от пользователя требуется, чтобы на компьютере, подключенном к ЗСПД 3608, в указанный период была запущена программа ViPNet Client (альтернативное ее название «Монитор»). Включите программу и введите пароль. После прохождения авторизации окно программы можно свернуть, оно будет активно в контекстном меню панели задач.

**ВАЖНО: НЕ ЗАКРЫВАЙТЕ** программу и **НЕ ВЫКЛЮЧАЙТЕ** компьютер. Программа ViPNet Client (Монитор) должна быть активна в течение всего периода смены мастер-ключей в рабочие дни с 09:00 до 17:00 по московскому времени.

Результаты обновления мастер-ключей пользователь сможет узнать только после завершения периода смены мастер-ключей. Если смена мастер-ключей прошла успешно, то 17 февраля вход в ФИС ФРДО будет доступен, в противном случае необходимо на email: [3608vipnet@citis.ru](mailto:3608vipnet@citis.ru) направить скриншот вашего абонентского пункта и открытую часть квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи (инструкция по ссылке: <https://zspd.citis.ru/guides/faq>), указав в теме письма: «Нет доступа к ФИС ФРДО после смены мастер-ключей».