

«Доверенный контакт»

В целях усиления безопасности учетных записей граждан Российской Федерации на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – портал Госуслуг) Минцифры России запущен сервис «Доверенный контакт» (далее – Сервис), направленный на повышение уровня цифровой безопасности граждан и защиту их персональных данных при использовании портала Госуслуг и других информационных систем, поддерживающих идентификацию, аутентификацию и авторизацию через Единую систему идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА).

Сервис позволяет дополнительно защитить свою учетную запись в ЕСИА от несанкционированного доступа с использованием функции восстановления пароля на портале Госуслуг и инструментов социальной инженерии.

В личный кабинет доверенного контакта будут поступать запросы на подтверждение восстановления пароля от учетной записи доверителя. Для подтверждения запроса на восстановление пароля доверенный контакт должен убедиться, что его доверителя не вводят в заблуждение мошенники. После этого доверенный контакт должен в личном кабинете Госуслуг подтвердить операцию восстановления доступа к учетной записи доверителя и ввести код подтверждения из СМС-сообщения, поступившего на его номер телефона.

Назначение доверенного контакта осуществляется через личный кабинет на портале Госуслуг. Для добавления доверенного контакта необходимо авторизоваться на портале Госуслуг, перейти в «Профиль», раздел «Безопасность», подраздел «Доверенный контакт», нажать кнопку «Добавить», ввести имя и номер мобильного телефона, подтвержденный учетной записи доверенного лица, и отправить приглашение. После принятия приглашения доверенный контакт отобразится в подразделе «Доверенный контакт».

Доверенным контактом могут стать только граждане Российской Федерации старше 18 лет, имеющие подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг и актуальный номер телефона в личном кабинете.

Подключить «Доверенный контакт», то есть стать доверителем, может гражданин Российской Федерации, достигший возраста 14 лет, имеющий подтвержденную учетную запись на портале Госуслуг с актуальным номером телефона. Минцифры России отмечает, что внедрение и использование Сервиса 01.12.2025 ИСХ.07-02284/25 является важным элементом формирования единого контура цифровой безопасности и повышения доверия граждан к государственным электронным сервисам.