ассистент



мойассистент.рф

Ассистент современная платформа удаленного доступа и управления ИТ-инфраструктурой для школ

2026

Ассистент — система удаленного мониторинга и управления для решения всех задач, связанных с удаленным доступом

Безопасный
удаленный доступ
к устройствам



Централизованное
администрирование
ИТ-инфраструктуры



Организация дистанционной
технической поддержки пользователей



Инвентаризация
компьютерной техники



Управление конфигурацией
устройств на ОС Windows и Linux



100% российский безопасный продукт.

Соответствует требованиям импортозамещения

- Входит в Единый реестр отечественного ПО
- Сертифицирован ФСТЭК России

Специальные условия для общеобразовательных учреждений

Льготная программа для школ

Размер скидки:

80% от стоимости лицензий

Условия предоставления:

Наличие действующей лицензии
на образовательную деятельность

Преимущества для школ:

- **Техническая поддержка:** квалифицированная помощь в рамках договора
- **Бессрочная лицензия:** стабильные условия использования на длительный срок
- **Импортонезависимость:** полностью российское решение, соответствующее требованиям законодательства РФ в сфере импортозамещения



Архитектура решения

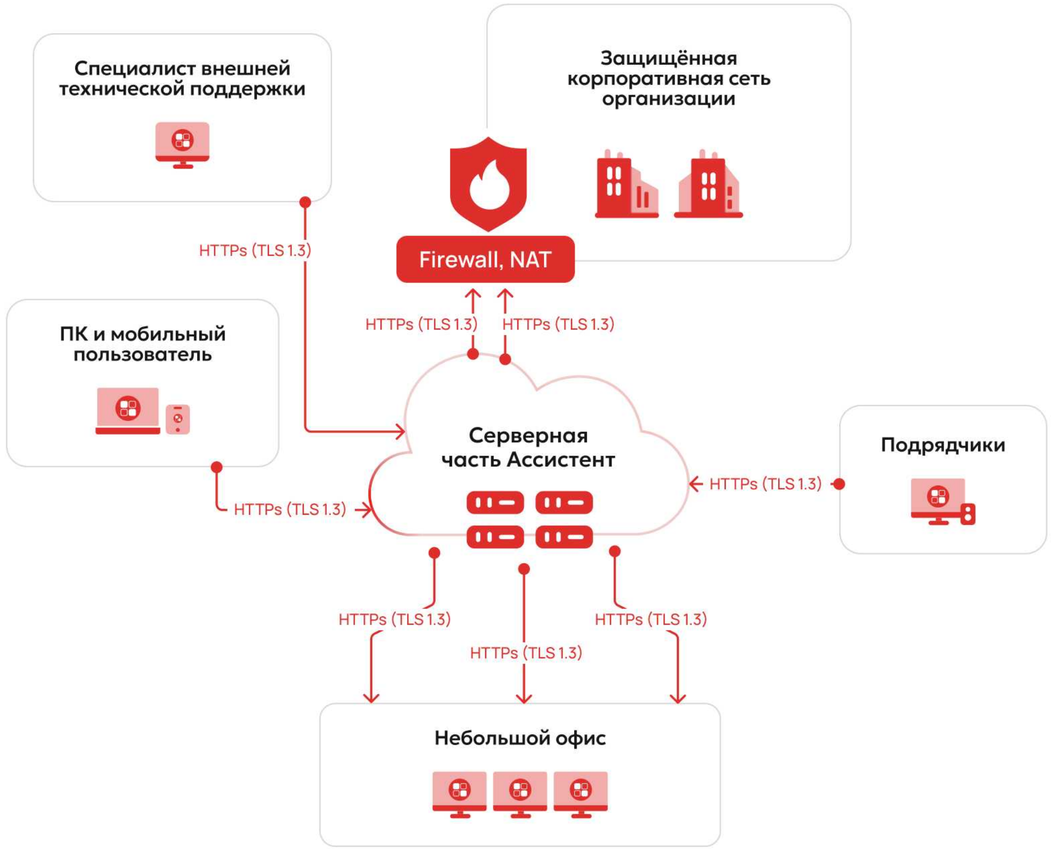
Облако

Быстрое внедрение

Минимальные сроки развертывания и начала работы

Экономия на инфраструктуре

Снижение затрат на содержание и поддержку оборудования



Серверная версия

Изоляция

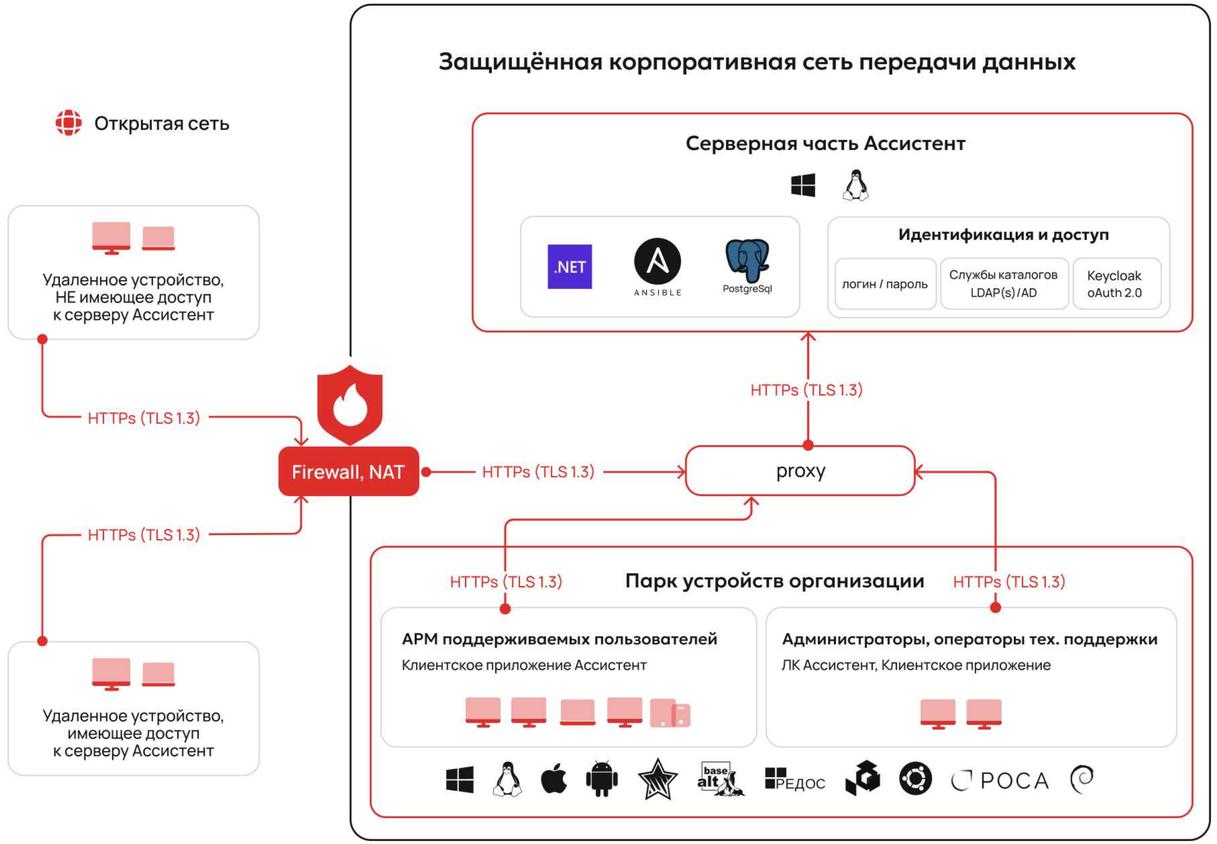
Разделение зон доступа и контроль трафика

Контроль

Полный аудит действий и управление политиками

Требования ИБ

Соответствие регуляторам



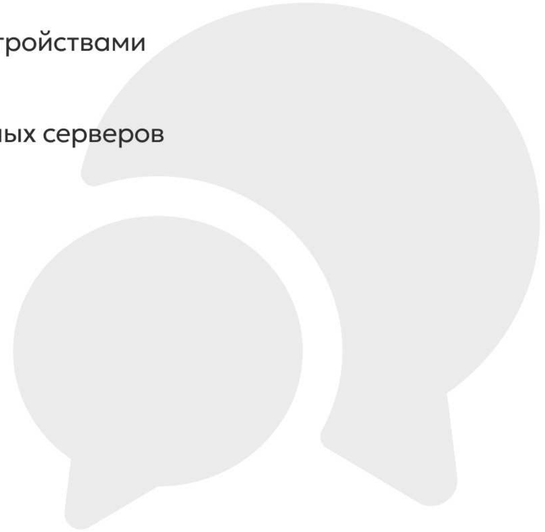
Удаленная работа и техническая поддержка

Для удаленной работы:

- Управление удаленными устройствами (ПК, мобильные) через экран
- Поддержка мультимониторных систем
- Полноэкранный режим
- Совместная работа
- Блокировка устройств ввода и скрытие удаленного экрана
- Проброс USB
- Удаленная печать
- Удобная передача файлов между устройствами, drag-and-drop
- Настройка качества изображения
- Настройка звука
- Современные алгоритмы сжатия передаваемой информации

Для технической поддержки:

- Гибкие настройки доступа к устройствам
- Адресная книга
- Запуск от имени администратора
- Одновременное управление несколькими устройствами
- Подключение со служебных устройств
- Управление в удаленных сессиях терминальных серверов
- Управление питанием, Wake-on-LAN
- Редактирование реестра
- Диспетчер задач
- Командная строка
- Возможность скрытого подключения
- TCP-туннелирование
- Встроенная система заявок, HelpDesk
- Сбор статистики подключений
- Видеозапись сеансов удаленного доступа
- Средства коммуникации (текстовый, аудио- , видео-чаты, графические заметки на экране)



Ассистент – больше, чем удаленный доступ

Возможности серверного решения

- **Единая точка управления для всех устройств (серверы, ПК, тонкие клиенты, headless машины)**
- **Синхронизация устройств и учетных записей по протоколам LDAP/LDAPS**
  - Поддержка интеграции со службами каталогов Windows и Linux, включая Active Directory, FreeIPA, РЕД АДМ, Avanpost, ALD Pro, Samba DS, Альт Домен, Dynamic Directory и др.
- **Управление конфигурацией устройств** ПРО
  - Единый контроль над всеми устройствами в организации: настройка параметров, управление политиками безопасности и унифицированное применение правил для парка устройств под управлением ОС Windows и Linux
  - Массовая установка приложений и обновлений на устройства в сети
  - Сбор статистики выполнения задач на устройствах
  - Интеграция с существующей структурой устройств
- **Инвентаризация оборудования и ПО**
  - Комплексный учет и контроль за состоянием программной и аппаратной части оборудования
  - Запуск сканирования вручную или по расписанию
  - Сравнение данных, полученных в результате сканирования
  - Хранение данных в БД или файлах
- **Интеграция с SIEM-системами**

Единый инструмент для смешанной инфраструктуры

Многоплатформенность



Оптимизация трафика

Современные алгоритмы сжатия передаваемой информации для уменьшения нагрузки на канал связи. Возможность настройки качества предаваемого изображения в зависимости от качества канала передачи данных

Независимость от топологии сети

Организация подключения через сетевые экраны, прокси сервера и NAT. Для обеспечения удаленного взаимодействия устройств достаточно наличия у них доступа к Интернет или серверу АССИСТЕНТ

Бесперебойная работа

Поддержка территориально-распределенной инфраструктуры серверов Системы. Возможность масштабирования Системы для балансировки нагрузки и повышения отказоустойчивости

Интеграция с Keycloak

Организация единого входа (SSO) через Keycloak. Централизованный контроль доступа, безопасный и удобный способ входа пользователей в систему

Поддержка Ansible

Графическое управление плейбуками и сценариями: массовые изменения инфраструктуры через единый интерфейс вместо IP-адресов и CLI

Технологическая независимость

Совместим со всем популярным и распространенным российским программным обеспечением и оборудованием, в том числе сертифицированным ФСТЭК и ФСБ

Операционные системы	ASTRA LINUX, base alt, РЕД ОС, ФССП России GosLinux, РОСА, SBER TECH, AlterOS, ОС МСВСфера
Службы каталогов	AVANPOST, SAMBADS, РЕД АДМ, ALD Pro, РОСА
Средства защиты информации	ViPNet Virtual Private Network, ФАКТОР-ТС, застава, КОД БЕЗОПАСНОСТИ, s•terra, ТСС
Оборудование	kraftway ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ, MIG, РАМЭК
Процессоры	эльбрус, Baikal ELECTRONICS
СУБД	PostgresPro, Jatoba

Безопасность Ассистент

Защищенное соединение

Соединение по TLS до 1.3. Шифрование AES-256.
Подключение с SSL и CNG сертификатами

Работа в закрытой сети

Управление серверами Системы. Ведение журналов работы пользователей. Хранение данных на собственных серверах

Регистрация событий безопасности

Контроль подмены сторон взаимодействия и модификации передаваемой информации. Регистрация событий безопасности. Протоколирование действий и запись сеансов удаленного управления. Интегрирация с SIEM-системами

Аутентификация и управление доступом

- Автоматически генерируемые и постоянные сессионные пароли
- Интеграция с корпоративными каталогами (поддержка любых LDAP-совместимых систем)
- Защищённая аутентификация через Kerberos
- Возможность подключения внешнего провайдера аутентификации (Keycloak) для централизованного управления доступом

Многофакторная защита доступа

Двухфакторная аутентификация через электронную почту, Telegram или MAX

Гибкая настройка политик доступа

Тонкая настройка прав для пользователей и устройств. Контроль инструментов для подключающейся стороны. Ограничения по времени

Контроль целостности

Мониторинг атак на файлы и процессы АССИСТЕНТ. Оповещение администратора о нарушениях или отклонениях в работе компонентов Системы

Регулярные обновления и пентесты

Непрерывное развитие продукта. Тестирование на проникновение внешними экспертами для подтверждения уровня защищенности

Сертификат ФСТЭК

Встроенное средство защиты от несанкционированного доступа к информации программного комплекса АССИСТЕНТ прошло сертификационные испытания на соответствие Требованиям по безопасности информации, устанавливающим уровни доверия к средствам технической защиты информации и средствам обеспечения безопасности информационных технологий по 4 уровню доверия и требованиям Технических условий.

Является программным средством защиты от несанкционированного доступа к информации, не содержащей сведений, составляющих государственную тайну, реализующим:

- Идентификацию и аутентификацию
- Управление доступом
- Контроль целостности
- Контроль установления соединения и обмена данными
- Регистрацию событий безопасности

Сертификат соответствия ФСТЭК России № 4162 от 26 августа 2019 г.,
Срок действия продлен до: 26 августа 2029 г.

Ассистент 6

сертифицированная версия

Государственные информационные системы,
иные информационные системы государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений

ДО 1 КЛАССА ЗАЩИЩЕННОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Приказ ФСТЭК России от 11 апреля 2025 г. № 117

Информационные системы персональных данных

ДО 1 УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. № 1119

Автоматизированные системы управления

ДО 1 КЛАССА ЗАЩИЩЕННОСТИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Приказ ФСТЭК России от 14 марта 2014 г. № 31

Объекты критической информационной инфраструктуры

ДО 1 КАТЕГОРИИ (ВКЛЮЧИТЕЛЬНО)
Постановление Правительства Российской Федерации от 8 февраля 2018 г. № 127

От идеи к лидерству

ТОП-5

российских средств удаленного доступа

10+ млн

пользователей по всему миру

10 лет

на рынке

4000 +

внедрений в России и за рубежом



- госучреждения
- ИТ
- финансы
- ритейл
- здравоохранение
- образование
- промышленность

СБЕР · Российские железные дороги · Ростех · РОСАТОМ · Ростелеком · РОССЕТИ · Северсталь

Лицензирование

Лицензирование по количеству соединений *

- *Что это значит:* можно установить «Ассистент» на все устройства компании и добавить всех сотрудников. Платим только за то, сколько соединений используем одновременно
- *Выгода:* не нужно платить за каждое устройство или каждого оператора, как у аналогов. Экономия от 30% при масштабировании

Бессрочные лицензии

- *Выгода:* фиксированные затраты и владение

Техническая поддержка от вендора

- *Выгода:* все обновления, новые версии и приоритетное решение проблем — без доплат в первый год

Простое расширение

- *Что это значит:* докупка соединений, переход между редакциями
- *Выгода:* не нужно перезаключать договор или менять продукт при росте компании. Просто расширяете текущую лицензию

* Соединение – исходящее подключение специалиста к удаленному устройству

Обновление и техническая поддержка

Виды поддержки

- Постгарантийная
- Гарантийная

График работы

Пн-Пт
с 8:00 до 18:00 по МСК

Система тикетов

Отвечаем в порядке очереди обращения и критичности задачи

Время редакции

От 1 часа

Обращения, решаемые службой поддержки

Установка и настройка Ассистент

- Установка сервера Ассистент
- Установка приложения на ПК
- Рекомендации по типовым вопросам в процессе установки

Эксплуатация продукта

- Поиск и устранение причин в случае сбоев
- Консультации по эксплуатации Ассистент в объеме пользовательских инструкций
- Помощь по настройкам безопасности

Лицензирование и обновление

- Вопросы лицензирования
- Использование лицензионного ключа при обновлении
- Устранение проблем при некорректной установки обновления

Развитие Ассистент

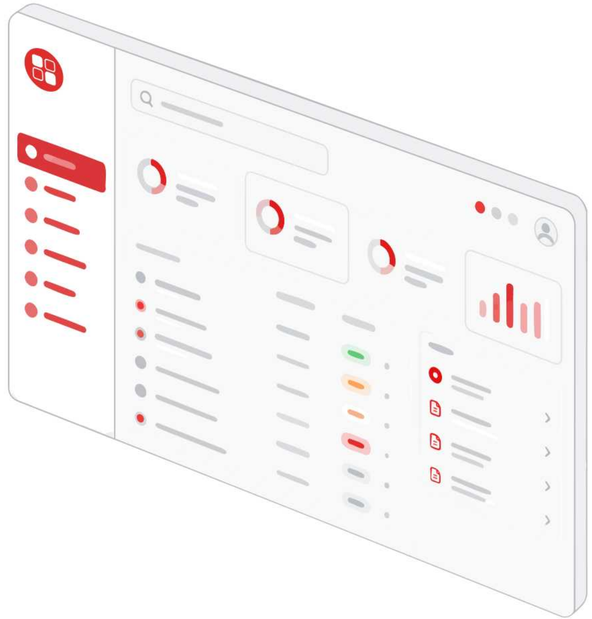
Пожелания и запросы по совершенствованию функционала

Сертификат на техническую поддержку

ассистент

Хотите попробовать решение?

Протестируйте полный функционал лицензии в течение установленного срока: для облачных редакций — 7 дней тестирования, для серверных — 21 день.



узнайте больше

мойассистент.рф

мойассистентпро.рф

техническая поддержка

service.assist@safib.ru

отдел продаж

sale.assist@safib.ru

ГК «САФИБ» Россия, г. Воронеж, ул. Ленина, д. 43, офис 1/39 www.safib.ru +7 (473) 239-96-92 +7 (499) 348-96-33