АВТОНОМНАЯ
НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«АГЕНТСТВО ПОДДЕРЖКИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ»
Российская Федерация
info@apgi.ru

24.08.2026 № 24-08-2026/02
На №_____

Губернатору Курганской области
В.М. Шумкову

Уважаемый Вадим Михайлович!

В преддверии начала 2026/27 учебного года особую актуальность приобретает обеспечение готовности образовательных организаций к работе комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Министр просвещения Российской Федерации С.С. Кравцов обратил внимание на необходимость обеспечить создание таких комиссий в образовательных организациях, где они до настоящего времени не сформированы, к 1 сентября 2026 года.

Значимость данной работы возрастает и в связи с развитием механизмов рассмотрения разногласий между образовательной организацией, обучающимися и их родителями (законными представителями), в том числе по вопросам, непосредственно затрагивающим права и законные интересы участников образовательных отношений.

При этом наличие комиссии само по себе не обеспечивает эффективного урегулирования возникающих споров. Практическое значение имеют правильное определение ее компетенции, соблюдение установленной процедуры, разграничение полномочий комиссии и администрации образовательной организации, объективное рассмотрение представленных сторонами обстоятельств, надлежащее оформление решений и обеспечение прав всех участников спора. Ошибки на этих этапах способны не только снизить эффективность работы комиссии, но и привести к дальнейшей эскалации конфликта и обращению участников образовательных отношений в органы управления образованием, надзорные органы или суд.

В целях методического сопровождения образовательных организаций

Правительство
Курганской области
Вх. № ВХ.01-17152/26
от 02.09.2026

Федеральной инновационной площадкой Минобрнауки России «Единыйурок.рф» разработана и запущена программа повышения квалификации «Организация работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений: требования, формы, методы, содержание» объемом 72 часа.

Программа ориентирована на практическую подготовку работников к организации полного цикла работы комиссии — от поступления и квалификации обращения до рассмотрения материалов, проведения заседания, принятия обоснованного решения и контроля его исполнения. Обучение проводится бесплатно, дистанционно и без отрыва от профессиональной деятельности. По результатам успешного освоения программы слушателям выдается удостоверение о повышении квалификации в электронной форме с внесением документа в ФИС ФРДО.

Необходимо отметить, что данная деятельность осуществлялась в строгом соответствии с законодательством Российской Федерации. Методическая работа осуществлялась на основании программы научно-методической деятельности, на основании которой операторы включены в перечень учреждений, осуществляющих научно-методическое и методическое сопровождение реализации федеральных государственных образовательных стандартов общего образования (приказ Минпросвещения России от 17.04.2025 № 315), и на основании статуса федеральной инновационной площадки (приказ Минобрнауки России Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 19.01.2024 № 28), а обучение организовано организацией, являющейся резидентом ИНТЦ «Интеллектуальная электроника — Валдай» и на основании письма Минпросвещения России от 27.05.2025 № 08-ПГ-МП-18251 уполномоченной на обучение педагогических работников.

Учитывая необходимость обеспечения не только формального создания комиссий, но и их готовности к практическому рассмотрению споров уже с начала нового учебного года, просим рассмотреть возможность содействие в организации информационной работы в целях донесения указанной информации до руководящих работников образовательных организаций, а также иных заинтересованных работников системы образования, в целях своевременного ознакомления с новыми требованиями, их практического применения и обеспечения надлежащей подготовки

образовательных организаций к работе.

Информация о программе доступна на странице курса: https://www.единыйурок.рф/index.php?view=course&id=599

Техническая поддержка и консультация слушателей осуществляется в разделе «Техподдержка»: https://www.единыйурок.рф/index.php/faq-menu

С уважением,

Директор АНО «Агентство поддержки государственных инициатив»  Т.Н. АБРАМОВА